

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost K4PRO s.r.o., IČO 625 02 450, se sídlem Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice (dále jen „správce“) provozující zábavní centrum FUN SPACE LASER|EXIT ARENA, na adrese Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice. Správce uzavírá v rozsahu svého předmětu podnikání s fyzickými osobami (dále jen „zákazník“ či „zákazníci“) smlouvy, jejichž předmětem je poskytování a umožnění hry Online Urban (dále jen „služby“). Smlouvy na služby jsou zavírány prostřednictvím internetového rozhraní Správce umístěného na internetové stránce [www.onlineurban.cz](http://www.onlineurban.cz).

## Kontaktní údaje správce

Adresa: Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice

E-mail: [info@onlineurban.cz](mailto:info@onlineurban.cz)

Tel: + 420 704 269 830

## Rozsah osobních údajů a účely jejich zpracování

Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté zákazníky z důvodů a pro účely uvedené níže:

- osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, emailová adresa z důvodu poskytnutí služby (plnění smlouvy), přičemž bez poskytnutí těchto osobních údajů nelze poskytnout služby ze strany správce;
- fakturační údaje pro vystavování a evidenci daňových dokladů;
- osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a emailová adresa, za účelem realizace přímého marketingu, zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů vyplývajících z oprávněného zájmu správce informovat zákazníky, kteří využili služeb správce, o jeho nabídce služeb.

## Prohlášení správce

Správce prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména českými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a tedy že:

- zpracovává osobní údaje pouze jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plní dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožňuje uplatňovat Vaše práva podle českých právních předpisů o ochraně osobních údajů a GDPR.

Správce shromažďuje osobní údaje prostřednictvím internetové stránky [www.onlineurban.cz](http://www.onlineurban.cz).

### **Délka uchování osobních údajů**

Správce uchovává osobní údaje zákazníků po dobu, která je nezbytná pro plnění obsahu smlouvy (poskytnutí služby) a pro uplatnění práv z ní vyplývajících, nejdéle však po dobu 5 let od posledního poskytnutí služby. Za účelem realizace přímého marketingu vyplývajících z oprávněného zájmu správce popsaného výše, uchovává správce osobní údaje po dobu 5 let.

### **Přístup k osobním údajům a jejich předání třetím osobám**

K osobním údajům mají přístup zástupci správce, jeho zaměstnanci a dále dodavatelé správce kteří zajišťují:

- dodání služeb,
- dodání zboží,
- realizace plateb
- tvorbu internetových stránek a jejich správu
- zajišťování marketingových služeb.

Správce hodlá předávat osobní údaje za účelem poskytování propagačních a cloudových služeb do třetích zemí mimo EU.

### **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Správce prohlašuje, že za účelem zajištění maximální možné ochrany osobních údajů v digitální a listinné podobě, přijal veškerá nezbytná technická a procesní opatření zabraňující úniku, zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů zákazníků.

### **Práva zákazníků v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů mají zákazníci tato práva:

- právo na informace, které je splněno tímto dokumentem obsahujícím zásady zpracování osobních údajů zákazníků správcem.
- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů osobních údajů,
- právo vznést námitku,
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

## Cookies

Soubory Cookie jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho internetové prohlížeče. Umožňují internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě.

Díky Cookies můžeme lépe využívat naše internetové stránky a přizpůsobovat je Vaším potřebám. Zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.

Druhy využívaných Cookies:

- relační: dočasné Cookies umožňující propojovat jednotlivé aktivity po dobu prohlížení internetových stránek, jejich aktivace a deaktivace se odvíjí od otevření a zavření internetové stránky; po zavření prohlížeče se tyto soubory vymazávají.
- trvalé: díky nim dochází k identifikaci Vašeho počítače v případě opětovného navštívení našich stránek; umožňují přizpůsobit internetovou stránku potřebám uživatele.

Naše internetové stránky zpracovávají Cookies, a to včetně těch trvalých. V nastavení Vašeho prohlížeče můžete spravovat nastavení Cookies. V případě nepovolení Cookies mohou být některé funkce internetové stránky nefunkční.

Pro účely personalizace obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálním mediím a k analýze návštěvnosti stránek využíváme soubory Cookies. Informace používání našich stránek uživateli sdílíme se třetími osobami, které nám dodávají služby zejména v oblasti sociálních medií, inzerce a analýz.

Používáním internetových stránek vyslovujete souhlas s propojením s těmito službami:

- Facebook
- Instagram
- Google.

Za účelem zobrazení cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných internetových stránkách předáváme těmto reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na webu. Nedochozí však k jakémukoliv předávání Vašich identifikačních údajů.